



*U.C.I.P.E.M. Unione Consulenti Italiani Prematrimoniale e Matrimoniale*

**CENTRO DI CONSULENZA FAMILIARE**

Mantova, Viale P. Albertoni, 4/C

*Tel. e Fax 0376 323797 e - mail: consultoriomn@hotmail.it*

## *CARTA DEI SERVIZI*

*Centro di consulenza familiare*

*Consultorio prematrimoniale e matrimoniale*

*U.C.I.P.E.M.*

*Accreditato da Regione Lombardia*

*Marzo 2019*

---

## SOMMARIO

La carta dell'UCIPEM	Pag. 3
L'accreditamento	Pag. 4
Amministrazione	Pag. 5
Equipe	Pag. 5
Appuntamenti e prenotazioni	Pag. 5
Aree di intervento	Pag. 6
Partecipazione alla spesa: Ticket	Pag.8
Partecipazione alla spesa: Quota fissa	Pag. 9
Esenzioni	Pag. 10
Iter dei percorsi psicologici, legali e sociali: accesso e durata	Pag. 11
Fascicolo socio-assistenziale e sanitario	Pag. 12
Gli incontri di gruppo di formazione, promozione, educazione alla salute	Pag. 13
Questionario di soddisfazione prestazioni del consultorio	Pag. 14

---

---

## LA CARTA DELL'UCIPEM

La carta dell'UCIPEM identifica tutti i Consulтори che fanno parte dell'Unione Consulтори Prematrimoniali e Matrimoniali (UCIPEM) e che operano sul territorio nazionale.

### 1. Fondamenti Antropologici

- 1.1 L'UCIPEM assume come fondamento e fine del proprio servizio consultoriale la persona umana e la considera, in accordo con la visione evangelica, nella sua unit  e nella dinamica delle sue relazioni sociali, familiari e di coppia.
- 1.2 L'UCIPEM si riferisce alla persona nella sua capacit  di amare, ne valorizza la sessualit  come dimensione esistenziale di crescita individuale e relazionale, ne potenzia la socialit  nelle sue diverse espressioni, ne rispetta le scelte, riconoscendo il primato della coscienza, favorendone lo sviluppo nella libert  e nella responsabilit  morale.
- 1.3 L'UCIPEM riconosce che la persona umana   tale fin dal suo concepimento.

### 2. Il Servizio Consultoriale

- 2.1 Il servizio consultoriale   un'attivit  di promozione, di consulenza, di aiuto, anche negli aspetti di informazione, di prevenzione e di educazione.
- 2.2 Esso   offerto a tutti e si rivolge a singoli, coppie, nuclei familiari, gruppi sociali, per l'evoluzione graduale ed armonica dei rapporti interpersonali, con particolare riferimento al campo della sessualit  e per il trattamento delle difficolt  inerenti.

### 3. Il Gruppo Consultoriale

- 3.1 Il servizio consultoriale   prestato da un gruppo di lavoro, formato da operatori sociali che affrontano la domanda, secondo le metodiche proprie del Consultorio, nella collaborazione interdisciplinare, a partire dalle loro competenze specifiche: educative, sociali, psicologiche, mediche, giuridiche, etiche e di altre scienze umane.
- 3.2 Il gruppo tiene conto della globalit  della domanda anche inespressa e della dinamica delle relazioni vissute, con una presa in carico che si manifesta nell'ascolto, nel dialogo, nel sostegno nella relazione d'aiuto, volti a favorire nell'utente la presa di coscienza della propria situazione, per la maturazione di scelte autonome e responsabili.
- 3.3 Il gruppo verifica collegialmente, con l'eventuale supervisione di un esperto, la metodologia comune, analizza i casi e i problemi emersi nel rapporto di consulenza, assume la responsabilit  delle ipotesi di lavoro e delle possibili soluzioni in armonia con l'orientamento del Consultorio.
  - 3.4 I membri del gruppo condividono la concezione della persona sopraenunciata, concordano sugli obiettivi e sulla metodologia comuni, operano secondo la deontologia propria della loro professione e nel rispetto dei valori cui la persona fa riferimento.

- 
- 3.5 Nel gruppo, per l'accoglimento della domanda e per la sua evoluzione, nonché per il coordinamento dei possibili interventi specialistici, assume un ruolo peculiare il consulente coniugale e familiare.

#### **4. Consultorio e Territorio**

- 4.1 I consultori familiari dell'UCIPEM, essendo inseriti nella realtà territoriale, offrono il proprio servizio specifico agli individui e alle comunità, nella distinzione degli ambiti, degli strumenti e delle finalità proprie di ciascuno; collaborano con quanti, persone ed enti, operano nella società per la promozione umana.

## **L'ACCREDITAMENTO**

Il Consultorio offre da oltre trent'anni un insieme coordinato di servizi per i bisogni di salute e relazionali della persona, della coppia e della famiglia.

In passato l'urgenza di molte difficoltà familiari e la necessità di offrire un rimedio, hanno sollecitato il Centro Italiano Femminile di Mantova a costituire una struttura consultoriale che affrontasse i problemi della vita di relazione: nasce così nel novembre del 1967 il Centro di consulenza familiare - Consultorio Prematrimoniale e Matrimoniale.

All'inizio la struttura trova un valido modello operativo nell'istituto "La Casa" di Milano che dal 1948 offre in Italia un servizio di consulenza alle famiglie.

Nel 1976 la costituzione del Centro di consulenza familiare in Associazione consente di legittimare la posizione giuridica e definire gli scopi e l'organizzazione del servizio.

In quegli stessi anni la Regione autorizzava con propria legge (Legge N° 405 del 29 luglio 1975) l'istituzione di Consultori familiari privati e il Centro di Consulenza di Mantova otteneva l'autorizzazione della Regione Lombardia e il finanziamento pubblico (Decreto N° 85 del 23-02-1978). Tale riconoscimento, oltre ad alleviare la difficile situazione economica, ha messo l'associazione in una singolare posizione: quella di un Consultorio privato che eroga un pubblico servizio. Con i fondi regionali si è potuto garantire l'ordinaria amministrazione e contribuire alle spese di aggiornamento del personale che ha continuato a prestare servizio volontario.

L'ultimo e più recente passaggio ha visto, alla luce delle nuove direttive regionali (Delibera N° 3264 del 26-01-2001) non solo la conferma, per il Consultorio, dell'autorizzazione al funzionamento ma anche l'accREDITAMENTO e la firma del contratto con l'Asl di Mantova.

Tutto ciò, oltre ad avere riconosciuta la qualità del lavoro in questi anni, ha consentito agli utenti di accedere ai servizi alle stesse condizioni del Consultorio pubblico, pur nel rispetto della diversità di ispirazione.

---

## AMMINISTRAZIONE

Sono organi dell'Amministrazione<sup>1</sup>:

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio di Indirizzo
- Il Presidente
- Il Direttore
- L'organo di Controllo.

## EQUIPE

Il Gruppo consultoriale è composto dalle seguenti figure professionali:

- Psicologo e Psicoterapeuta
- Consulente Familiare e Counsellor
- Legale (Matrimonialista e Rotale)
- Mediatrice Familiare
- Pedagogista
- Infermiera
- Ostetrica
- Medico Ostetrico Ginecologo
- Medico Psichiatra
- Medico Senologo
- Moralista
- Medico Andrologo
- Assistente Sociale

## APPUNTAMENTI E PRENOTAZIONI

Gli appuntamenti vengono fissati tramite la segreteria del Consultorio, aperta dal *lunedì* al *venerdì* dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00. E' possibile fissare gli appuntamenti

---

<sup>1</sup> Art.7 Statuto

via telefonica al numero 0376-323797 o presentandosi di persona.

Gli orari della prestazione verranno concordati con lo specialista di riferimento.

Al fine di evitare disagi e malfunzionamenti, si richiede agli utenti di avvisare, con un anticipo di almeno 24 ore, comunicando eventuali assenze o impedimenti.

Per quanto riguarda le prestazioni Medico-Ginecologiche, le prenotazioni sono accolte di mese in mese, sulla base delle disponibilità fornite dai Medici e fino ad esaurimento dei posti disponibili.

## AREE DI INTERVENTO

Il Consultorio offre diversi servizi sia nell'ambito ginecologico ed ostetrico che in quello del sostegno e orientamento per singoli, famiglie e minori. Inoltre sono offerti percorsi di prevenzione ed educazione alla salute.

Di seguito vengono riportate le prestazioni erogate, suddivise in prestazioni specialistiche ad elevata integrazione socio-sanitaria, in regime di esenzione totale per l'utente senza obbligo di prescrizione da parte del medico curante, e prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale, erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale.

Per quest'ultime è possibile accedere anche senza prescrizione da parte del medico curante, salvo i casi previsti dalla Normativa Regionale che devono essere prescritti dallo specialista del Consultorio.

### *Prestazioni ad elevata integrazione socio-sanitaria*

Colloqui di accoglienza e orientamento
Colloquio di consultazione
Colloqui di valutazione psicodiagnostica
Colloquio di sostegno
Visita colloquio
Consulenza familiare
Mediazione familiare
Osservazione e somministrazione test
Relazioni complesse
Incontri di gruppo con utenti
Assistenza domiciliare
Tutti gli interventi di psicoterapia nelle aree di competenza
Attività con altri enti e servizi sia in sede che fuori sede

---

*Prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale*

---

---

Cateterismo vescicale

---

---

Biopsia mirata della portio a guida colposcopica

---

---

Inserzione di dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D)

---

---

Prima visita urologica/andrologica

---

---

Colposcopia

---

---

Biopsia delle pareti vaginali

---

---

Altri interventi sull'apparato genitale femminile

---

---

Ecografia ostetrica

---

---

Ecografia ginecologica

---

---

Visita urologica di controllo

---

---

Prima visita ginecologica

---

---

Visita ginecologica di controllo

---

---

Prima visita ostetrica

---

---

Visita ostetrica di controllo

---

---

Training prenatale

---

---

Inserzione di diaframma vaginale

---

---

Inserzione di altro pessario vaginale

---

---

Rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino

---

---

Biopsia mirata della portio a guida colposcopica

---

---

Biopsia delle pareti vaginali a guida colposcopica

---

---

Batteri antibiogramma da coltura (M.I.C.)

---

---

Esame colturale a campioni apparato genitourinario

---

---

Esame citologico cervico vaginale - Pap test

---

---

Esame citologico da agoaspirazione sede unica

---

---

Esame citologico da agoaspirazione sedi multiple

---

---

Prelievo citologico

---

---

Iniezione o infusione di farmaci specifici

---

Per le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale è richiesto il pagamento del *ticket* secondo la normativa vigente, salvo i casi di esenzione stabiliti dalla legge. Il Consultorio non eroga prestazioni di interruzione di gravidanza e/o prescrizione e somministrazione della pillola della contraccezione d'urgenza o pillola del giorno dopo.

## PARTECIPAZIONE ALLA SPESA: *TICKET*

Di seguito viene presentata la tabella aggiornata con gli importi dei tickets delle prestazioni erogate dal Consultorio

<i>Prestazione</i>	<i>Ticket €</i>
Cateterismo vescicale	8.95
Biopsia mirata della portio a guida colposcopica	27.45
Inserzione di dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D)	13.15
Prima visita urologica/andrologica	22.50
Colposcopia	10.55
Biopsia delle pareti vaginali	20.05
Ecografia ostetrica	44.87
Ecografia ginecologica	31.65
Visita urologica di controllo	17.90
Prima visita ginecologica	22.50
Visita ginecologica di controllo	17.90
Prima visita ostetrica	22.50
Visita ostetrica di controllo	17.90
Training prenatale	175.76
Inserzione di diaframma vaginale	9.50
Inserzione di altro pessario vaginale	9.50
Rimozione di dispositivo contraccettivo intrauterino	9.50
Biopsia mirata della portio a guida colposcopica	27.45
Biopsia delle pareti vaginali a guida colposcopica	25.30
Batteri antibiogramma da coltura (M.I.C.)	12.65
Esame colturale a campioni apparato genitourinario	6.30
Esame citologico da agoaspirazione sede unica	48.03
Esame citologica da agoaspirazione sedi multiple	66.50
Prelievo citologico	2.90
Altri interventi sull'apparato genitale femminile	30.05
Colloqui di accoglienza e orientamento	<i>Esente</i>
Colloquio di consultazione	<i>Esente</i>
Colloqui di valutazione psicodiagnostica	<i>Esente</i>
Colloquio di sostegno	<i>Esente</i>
Visita colloquio	<i>Esente</i>



Consulenza familiare	<i>Esente</i>
Mediazione familiare	<i>Esente</i>
Osservazione e somministrazione test	<i>Esente</i>
Relazioni complesse	<i>Esente</i>
Incontri di gruppo con utenti	<i>Esente</i>
Assistenza domiciliare	<i>Esente</i>
Tutti gli interventi di psicoterapia nelle aree di competenza	<i>Esente</i>
Attività con altri enti e servizi sia in sede che fuori sede	<i>Esente</i>

## PARTECIPAZIONE ALLA SPESA: QUOTA FISSA

Da Agosto 2011 la Regione Lombardia ha deliberato che i cittadini che non siano in condizioni di esenzione debbano pagare una quota maggioritaria, detta *quota fissa* aggiuntiva al *ticket*, variabile a seconda del valore della singola prescrizione. Qui di seguito si riporta la quota fissa stabilita dalla Regione<sup>2</sup> secondo le diverse fasce di valore delle prestazioni prescritte:

<i>Fascia valore ricetta €</i>	<i>Quota in € fissa per ricetta (prescrizione) non esente</i>
Fino a 5	0
Da 5.01 a 10	1.50
Da 10.01 a 15	3.00
Da 15.01 a 20	4.50
Da 20.01 a 25	6.00
Da 25.01 a 30	7.50
Da 30.01 a 36	9.00
Da 36.01 a 41	10.80
Da 41.01 a 46	12.30
Da 46.01 a 51	13.80
Da 51.01 e oltre	15.00

A titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono riportati gli importi che gli assistiti pagano per le prestazioni più frequentemente effettuate presso il Consultorio.

<i>Prescrizione di...</i>	<i>Importo da pagare € (salvo esenzioni)</i>
Prima visita ginecologica	28.50

Controlli o visite ginecologiche successive	22.40
Prima visita ginecologica + ecografia	51.30
Controlli/visite successive alla prima + eco ginecologica	49.80
Prelievo citologico	19.55

## ESENZIONI

La normativa vigente prevede categorie di esenzioni, di cui verrà fatta una sintesi sommaria, che non si può considerare completa ed esaustiva di tutte le tipologie, ma significativa per l'attività specifica del Consultorio.

### Esenzioni per reddito:

- Cittadini di età superiore a 65 anni appartenenti a nucleo familiare con reddito lordo riferito all'anno precedente non superiore a 38.500,00 € se residente in Lombardia e non superiore a 36.151,98 € annui se residenti in altra Regione
- Titolare di pensioni familiari e sociali a carico
- Titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico con reddito lordo annuo sotto i livelli specifici definiti dalle norme regionali e/o nazionali
- Disoccupati e familiari a carico, disoccupati iscritti al Centro per l'Impiego, se appartenenti a nucleo con reddito annuo sotto i livelli specifici definiti dalle norme regionali e/o nazionali

### Esenzioni a prescindere dal reddito:

- Cittadini in cassa integrazione straordinaria o in deroga e i familiari a carico, lavoratori in mobilità o in contratto di solidarietà difensivo e loro eventuali familiari fiscalmente a carico che hanno diritto all'esenzione rilasciata con autocertificazione in A.T.S.
- Cittadini minori di 14 anni indipendentemente dal reddito familiare (valida solo per i residenti in Lombardia)

### Esenzioni per status:

- Invalidi di guerra
- Invalidi del lavoro

- 
- Invalidi per servizio
  - Invalidi civili e invalidi con assegno di accompagnamento e indennità di frequenza
  - Ciechi e sordomuti
  - Infortunati sul lavoro o affetti da malattie professionali
  - Vittime atti di terrorismo e stragi e familiari

Esenzione in relazione alla patologia:

- Prestazioni correlate a malattie croniche e invalidanti e per patologie rare

Prestazioni erogate a regime di esenzione dai consultori accreditati ed esenzione per interesse sociale:

- Prestazioni specifiche dei consultori familiari accreditati (PSEISS)
- Prestazioni finalizzate alla tutela della maternità, definite con Decreto Ministeriale 10.9.98; tra queste:
  - ❖ Prestazioni specialistiche e diagnostiche per la tutela della maternità responsabile in funzione pre-concezionale
  - ❖ Prestazioni specialistiche e diagnostiche per il controllo della gravidanza fisiologica
  - ❖ In caso di minaccia di aborto: tutte le prestazioni specialistiche necessarie per il monitoraggio dell'evoluzione della gravidanza
  - ❖ Prestazioni specialistiche diagnostiche necessarie per la diagnosi prenatale in specifiche condizioni di rischio fetale

## L'ITER DEI PERCORSI PSICOLOGICI, LEGALI E SOCIALI: ACCESSO E DURATA

Ai nuovi utenti che si rivolgono al Consultorio per una consulenza psicologica, legale o sociale, vengono fissati uno /due colloqui di accoglienza e orientamento, allo scopo di raccogliere sia le informazioni anamnestiche che quelle relative al tipo di bisogno del singolo, della coppia o della

---

famiglia. Individuata la domanda, la persona verrà indirizzata verso il percorso meglio rispondente al bisogno espresso. A cadenza regolare si riunisce l'equipe multidisciplinare per discutere, valutare e confrontarsi sui tipi di percorsi intrapresi.

La normativa prevede per ogni tipologia di prestazione, ad eccezione della consulenza legale, un numero massimo di interventi erogabili, al termine dei quali il Consultorio dovrà chiudere la consulenza.

## IL FASCICOLO SOCIO-ASSISTENZIALE E SANITARIO

Il Consultorio adotta un fascicolo socio-assistenziale sanitario (*FaSaS*) per la tenuta e l'aggiornamento delle informazioni sulla persona assistita completo di consenso informato dell'assistito/tutore/curatore o amministratore di sostegno.

Il *FaSaS* è composto almeno da:

1. Sezioni anamnestiche
2. Strumenti validati in uso per le valutazioni (scale di valutazione) e relativa classificazione ove prevista
3. Valutazioni dei diversi professionisti (esame obiettivo, scheda infermieristica, riabilitativa, sociale, psicologica, educativo-animativa)
4. Progetto individuale P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato): progetto personalizzato in cui vengono individuati bisogni, problemi e propensioni dell'utente, obiettivi qualitativi e quantitativi, tempi di attuazione, frequenza degli interventi, indicatori di risultato e figure professionali coinvolte.
5. Diario degli eventi ed interventi
6. Documentazione/modulistica riferita ad aspetti assistenziali

### *Privacy e Consenso Informato*

Per accedere ai servizi erogati l'utente deve firmare il modulo relativo al trattamento dei *dati personali, sensibili e giudiziari*, autorizzando l'utilizzo di questi sia nel *FaSaS* che nella comunicazione all'ASL di Mantova ed eventualmente al medico curante nel caso ci sia necessità.

Per le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale e per gli interventi di psicoterapia è inoltre necessario compilare il modulo di dichiarazione di consenso informato nel quale il paziente conferma di aver ben compreso ed accettato il trattamento che verrà intrapreso.

Per l'erogazione dei servizi nei confronti di un utente minorenni è necessaria la firma di entrambi i genitori.

---

## GLI INCONTRI DI GRUPPO E LE INIZIATIVE DI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Il Consultorio realizza sul territorio, in collaborazione con enti e istituzioni, delle iniziative di Prevenzione ed Educazione alla Salute negli ambiti:

- Genitorialità
- Affettività e sessualità
- Relazioni di coppia e familiari
- Ciclo di vita

I percorsi proposti constano di due o più incontri su tematiche specifiche e sono rivolti a gruppi omogenei di utenti.

PERCORSI DI GRUPPO: sono in svolgimento cicli di incontri di gruppo su i seguenti temi:

- Prevenzione tumori
- Gruppi di parola per genitori separati e genitori di adolescenti
- Gruppi di parola per insegnanti.

Vengono altresì attuati, con ciclicità:

- Corsi di preparazione alla genitorialità per coppie in gravidanza, diretti da una équipe multidisciplinare (psicologia, ostetrica, ginecologa) nei quali vengono affrontate le tematiche del passaggio da coppia a famiglia, del ruolo di madre e padre e della gestione dei figli maggiori; fornendo informazioni su travaglio, parto e allattamento.
- Corsi post- parto condotti dall'ostetrica e dalla psicofonista, per aiutare i neo genitori ad affrontare i momenti critici che seguono la nascita di un figlio, nei quali viene insegnato alla mamma a prendersi cura del neonato attraverso pratiche di canto e massaggio.

---

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PRESTAZIONI DEL CONSULTORIO

Allo scopo di conoscere il grado di soddisfazione degli Utenti circa le prestazioni ricevute e al fine di individuare eventuali iniziative a sostegno delle attività del Consultorio e migliorare il servizio, è stato predisposto un Questionario anonimo.

L'utente trova il Questionario nella sala d'attesa del Consultorio; una volta che sarà stato compilato andrà riposto nell'apposito raccoglitore.

In allegato viene fornita una copia del modello.

I risultati del sondaggio sul grado di soddisfazione degli Utenti verranno pubblicati sul Sito Web del Consultorio [www.consultorioucipemmantova.it](http://www.consultorioucipemmantova.it) ed inoltre esposti in bacheca, per facilitarne la pubblica consultazione.